



CARTA DE SERVIÇOS



Prefeita

GENILVA KATIA RODRIGUES DE ASSIS

Secretaria Municipal de Administração

Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Esporte e Lazer

ALVARO ANDRÉ DE SOUSA

Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento

FÁBIO ALVES BARBOSA

Secretaria Municipal de Ação Social

FAGNER ALVES BARBOSA



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Doverlândia tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Na Prefeitura Municipal de Doverlândia, a CSU é elaborada, revisada e publicada sob a coordenação da Comissão de Qualidade e Produtividade – CQP.



SUMÁRIO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	4
1. Seção de Informações ao Cidadão	4
2. Serviço de Ouvidoria.....	5
3. Serviço de Protocolo	6
SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL.....	7
1. Cadastro Único.....	7
2. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS	9
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	10
1. Transporte Municipal Estudantil.....	10
2. Acesso à Biblioteca	11
SECRETARIA DE SAÚDE	12
1. Atendimento hospitalar	12